

Conditions générales

Préambule

Les présentes conditions générales de vente de prestations de services, ci-après dénommées les "Conditions Générales" sont conclues entre :

Christophe Béguin
Entreprise Individuelle
Cabinet Lilaspsy
15 rue du Centre
93260 Les Lilas
SIRET : 498796341
Mail : christophe.beguin@gmail.com
Tél.: 06 08 32 10 93

Ci-après dénommé le « Thérapeute »,
D'une part,

Et

Tout client, ci-après dénommé le « Client »,
D'autre part.

Le Thérapeute et le Client sont ci-après collectivement dénommés par les « Parties ».

Définitions et documents contractuels

Chacun des termes suivants, qu'il soit au singulier ou au pluriel, doit s'entendre au sens donné par la définition qui suit :

« Client » : désigne toute personne physique souhaitant bénéficier pour son usage personnel des Services proposés par le Thérapeute.

« Offre » : désigne l'offre émise par le Thérapeute et prévue aux présentes Conditions Générales. L'offre précise notamment les modalités des Services, le prix et les modalités de paiement.

« Service » : désigne l'ensemble des prestations de services proposées par le Thérapeute. Les Services sont décrits à l'article 2 ou sur le Site.

« Consultation » ou « Séance » : désigne la réalisation par le Thérapeute d'un rendez-vous à caractère professionnel avec un Client.

« Site » : désigne le site internet christophebeguin.com et ses annexes (psychodrameparis.com, lilaspsy.fr)

Le Client reconnaît qu'il a eu accès aux informations dont l'importance est déterminante pour son consentement au sens des dispositions de l'article 1112-1 du Code civil.

Les documents contractuels suivants, par ordre de priorité décroissante, expriment l'intégralité des relations contractuelles entre les Parties : l'Offre présentée sur le Site et les présentes Conditions Générales.

Article 1er - Objet

Les présentes visent à définir les conditions et modalités de prestations des prestations de services dont l'objet est l'accompagnement du Client par le Thérapeute.

Le présent Contrat constitue un contrat de prestations de services et en ce sens, ce contrat relève du Code de la consommation.

Les différents Services proposés n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique. Ils s'inscrivent dans une démarche complémentaire et personnelle de travail sur soi et de développement personnel. Le Client est informé et accepte que les Services réalisés ne tendent à l'établissement d'aucun diagnostic et ne permettent pas de traiter une quelconque maladie.

Il est rappelé que le Thérapeute n'est pas médecin et n'est pas psychologue clinicien. Seul un médecin est habilité à poser des diagnostics, prescrire, modifier ou supprimer tout traitement médical. Toute question relevant du domaine médical est à poser à un médecin.

Aucun service proposé par le Thérapeute ou via le Site ne permet de gérer des situations d'urgence : si le Client souhaite une prise en charge en urgence concernant une détresse vitale et/ou psychologique et/ou toute autre situation considérée comme urgente, il doit utiliser les services adaptés (Numéros 112 ou 15)

Article 2 - Présentation des Services

Le Thérapeute propose au Client les Services listés ci-dessous. Les prestations ne sont pas remboursables par la sécurité sociale. Selon la définition des besoins entre les Parties, une ou plusieurs Séances pourront être nécessaires.

Le Thérapeute se réserve le droit de refuser tout accompagnement qui lui semble ne pas rentrer dans le champ de ses compétences. En cas de refus d'accompagner une personne dans sa demande, il proposera si possible les coordonnées d'un professionnel plus à même de répondre à sa demande spécifique.

Les Séances se déroulent en visio-conférence ou en présentiel, le plus souvent au cabinet Lilaspsy, 15 rue du Centre 93260 Les Lilas.

En individuel :

- Séance de psychothérapie individuelle, 45min.
- Séance d'accompagnement professionnel individuel, 45 min.

En groupe (durée précisée avant tout engagement dans le groupe) :

- Séance de psychothérapie de groupe.
- Séance de psychothérapie de groupe incluses dans un parcours : un engagement pour une présence à toutes les séances incluses dans le parcours est demandé (exemple : parcours de septembre à juillet).
- Séance d'accompagnement professionnel de groupe.

Article 3 - Passation et acceptation des Services par le Client

Le Client sélectionne une option parmi les Services proposés, décrits sur le Site. Le cas échéant, le Client pourra se faire accompagner par le Thérapeute dans le choix du ou des Services au moment d'un premier contact (e-mail, appel téléphonique, SMS).

Le Thérapeute adresse une proposition de rendez-vous, indiquant la durée, le tarif et les Conditions Générales par SMS, au numéro de téléphone transmis par le Client. L'offre émise est valable pendant une durée de 10 jours.

Si le Client confirme le rendez-vous, il s'engage à l'honorer. L'acceptation de la proposition par le Client matérialise l'acceptation de l'Offre et des Conditions Générales associées. L'acceptation du Client engage contractuellement les Parties au sens de l'article 1110 du Code civil. Le Client reconnaît ainsi avoir pris connaissance, compris et accepter sans réserve les Conditions Générales et déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des Conditions Générales.

Les Services se terminent lorsque

- 1) le Client estime ne plus avoir besoin du Service, après en avoir avisé le Thérapeute au moins une séance à l'avance,
- 2) le nombre de Séance prévu est atteint,
- 3) le paiement intégral d'une ou plusieurs Séances n'a pas été constaté sans motif valable sans discussion entre les Parties,
- 4) plusieurs Séances sont annulées par le Client sans justification,
- 5) le Client a besoin d'un accompagnement dépassant le champ de compétences du Thérapeute,
- 6) le Thérapeute n'est plus en capacité de poursuivre le Service, après en avoir avisé le Client au moins une séance à l'avance.

Le Thérapeute se réserve le droit de mettre fin à tout Service sans préavis dans l'une des hypothèses suivantes :

- Non-respect par le Client des Conditions Générales,
- Toute demande par le Client hors cadre légal, non éthique ou immorale.

Le Client dispose le cas échéant d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, à compter de l'émission de l'Offre. L'exercice du droit de rétractation a pour effet de résilier le contrat de prestation de service.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services totalement exécutés par le Thérapeute avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable et exprès du Client.

Article 4 – Conditions d'annulation des Séances

Le Client a la possibilité d'annuler sans frais, jusqu'à 24h avant le rendez-vous, la Séance souscrite. Le Client devra prévenir le Thérapeute de son annulation, par mail ou téléphone. Toute Séance qui n'aura pas été annulée au-delà de cette limite devra être payée à concurrence de 80% minimum du tarif prévu, sauf meilleur accord (force majeure, deuil d'un proche...). Il en est de même pour toutes Séances où le Client ne se présente pas.

En cas d'annulation d'une Séance par le Thérapeute pour quelque motif que ce soit, le Client sera prévenu au plus tôt et la Séance sera reportée dès que possible.

Article 5 - Confidentialité et secret professionnel

Dans le cadre des Services, les Parties sont amenées à échanger des informations, données et documents. Chaque Partie s'engage à les garder strictement confidentielles. Le Thérapeute s'engage au respect du secret professionnel et le cas échéant, à la levée du secret au sens des articles 226-13 et 434-3 du Code pénal.

Pour la bonne réalisation de sa mission, le Thérapeute peut formuler toute demande d'information auprès du Client, qui est libre de sa réponse.

Article 6 – Recueil du consentement et traitement des données personnelles

Le Client qui contacte le Thérapeute donne son accord à la collecte de ses données personnelles (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse mail) nécessaires pour le service. Le Thérapeute s'engage à ne pas les divulguer ou les transmettre à quiconque sans l'accord préalable du Client. Le Thérapeute peut proposer au Client de l'ajouter comme destinataires de ses envois de mails à caractère commercial. Le Client est libre d'accepter cette inscription ou de la refuser.

Dans le cadre de la réalisation des Services, pour les besoins d'accompagnement et de thérapie, de gestion et d'administration du dossier Client, le Client consent et donne son accord à la collecte de certaines de ses données personnelles et/ou de santé.

Ces informations sont stockées sur divers fichiers informatiques accessibles sur l'ordinateur et sur le téléphone du Thérapeute, et sur les espaces d'archivage en ligne qu'il a souscrits (cloud). L'ordinateur et le téléphone du Thérapeute sont sécurisés par mot de passe et sauvegardés sur un service cloud protégé par mot de passe.

Nom et adresse du Client :

Le Thérapeute est tenu de les conserver de part de son adhésion aux règles de déontologie choisies. Sur le carnet d'adresse informatique du Thérapeute, ces informations sont enregistrées sans mention du nom complet du Client afin de limiter les risques d'identification (prénom + initiales).

Numéro de téléphone et adresse e-mail du Client :

Le Thérapeute en a besoin pour les contacts entre les sessions.

Messages :

Les courriels et textos font partie des contacts nécessaires entre les sessions. Leur contenu est archivé pendant toute la durée du Service. Les e-mails sont gérés via un compte gmail, protégé par un mot de passe double identification.

Le nom et les coordonnées d'une personne de confiance, choisie par le Client :

Le contact avec cette personne n'a lieu qu'en cas d'urgence et dans la mesure du possible après une discussion avec le Client. C'est une question de sécurité.

Le nom et les coordonnées des médecins traitant le Client :

Le contact avec les médecins n'a lieu qu'en cas d'urgence et de nécessité et dans la mesure du possible après une discussion avec le Client. C'est une question de sécurité.

Les dates et heures des réunions :

Le Thérapeute en a besoin pour s'organiser. Elles sont enregistrées dans son agenda à l'aide des initiales afin de limiter les risques d'identification.

De brèves notes de séances :

Le Thérapeute en a besoin pour se rafraîchir la mémoire et pour travailler en supervision clinique. Il est tenu de les conserver de par son adhésion aux règles de déontologie choisies.

Les détails des transactions financières (factures, reçus, virements, etc.) :

Le Thérapeute est tenu de les conserver à des fins fiscales et comptables, et pour maintenir des accords financiers transparents et précis.

Les factures sont stockées dans le serveur informatique d'un prestataire de comptabilité, sécurisé par mot de passe, avec le nom complet du Client. Les relevés de virements et reçus sont stockés sur des sites et applications bancaires sécurisés par mot de passe, avec le nom complet du Client.

En vertu de la loi sur la protection des données, le Client a le droit de savoir quelles informations sont conservées. Cela comprend le droit :

- d'être informé des données collectées
- d'accéder aux données
- de faire corriger les données incorrectes
- de faire effacer les données
- d'empêcher ou de restreindre le traitement des données
- de récupérer les données

Conformément à la Loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 janvier 1978 et au Règlement européen sur la protection des données du 27 avril 2016, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, ainsi que, dans les limites prévues par la réglementation, de retrait, d'opposition, de suppression, de portabilité des données et de limitation du traitement.

Le Client peut exercer ses droits directement auprès du Thérapeute par email à l'adresse suivante

Mail : christophe.beguin@gmail.com

En cas de difficulté non résolue, le Client peut saisir la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07).

Les données personnelles et/ou de santé seront conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution des Services pour lesquelles elles ont été collectées, dans le respect de la législation en vigueur. Elles seront détruites 5 ans après le dernier contact entre les Parties.

Article 7 – Conditions tarifaires

Les prix des Services sont ceux figurant à l'Offre sur le Site. Ils sont établis en euros et toutes taxes comprises, le Thérapeute n'étant pas soumis à la TVA selon l'article 293 B du Code Général des Impôts.

Le prix du Service comprend l'ensemble des sujétions nécessaires à une exécution conforme et complète du Service : frais d'établissement de l'Offre, frais des Séances, préparation des Séances.

Le Thérapeute se réserve le droit de modifier les prix des Services à tout moment, avec une notification par tous moyens au moins 3 mois à l'avance. Le client est libre d'interrompre le Service s'il n'accepte pas ces nouveaux tarifs.

Article 8 - Modalités de paiement et facturation

Le paiement est dû dès la fin de la séance. Le Client dispose d'un délai de 48h pour réaliser la totalité du paiement du Service. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront automatiquement appliquées, calculées sur la base d'un taux d'intérêt égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Conformément à la législation en vigueur, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € sera également exigée.

En cas de non-paiement, le Thérapeute se réserve le droit de :

- Suspendre l'accompagnement en cours jusqu'au règlement complet de la somme due par le Client.
- Mettre un terme définitif à l'accompagnement en cours.

Le paiement s'effectuera :

- En espèces
- Par virement bancaire

Si le Client souhaite payer par virement bancaire, il doit avoir accepté les conditions d'application de sa banque avant de procéder au paiement. Le Thérapeute décline toute responsabilité dans l'utilisation de ces modes de paiement par le Client.

Le thérapeute adresse la facture des séances au Client sur simple demande.

Article 9 - Obligations des Parties

9.1 – Obligations et responsabilité principales du Thérapeute

Le Thérapeute s'engage à faire preuve de diligence et de professionnalisme dans l'exécution de sa mission dans le strict respect des termes des Conditions Générales.

Le Thérapeute s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la qualité de l'accompagnement des Services proposés, et s'engage à ce titre à une obligation de moyens. Il sera à l'écoute des éventuels objectifs recherchés par le Client mais ne peut garantir l'atteinte de ceux-ci. En conséquence, le Thérapeute décline toute responsabilité de l'atteinte de résultat quant aux besoins et objectifs du Client.

Les conseils prodigués par le Thérapeute n'engagent aucunement le Client qui reste totalement libre d'utiliser ou non les méthodes et / outils proposés dans le cadre des Services.

9.2 – Déontologie du Thérapeute

Le Thérapeute tient ses diplômes et attestations de formations certifiant de sa capacité à accompagner les Clients à disposition, sur simple demande.

Le Thérapeute s'assure que son intervention sert l'intérêt du Client et veille à agir avec un haut niveau d'intégrité pendant toute la durée du parcours thérapeutique. Le Thérapeute adhère et s'engage à respecter la déontologie d'une association de pairs. Il tient à disposition une preuve de son adhésion, sur simple demande.

La déontologie s'appuie sur quatre principes fondamentaux :

- Respecter et favoriser l'autonomie de la personne qui consulte.
- Respecter la confidentialité des propos échangés.
- Développer les compétences du praticien grâce à une formation initiale reconnue (notamment en psychopathologie), en ayant suivi une thérapie personnelle longue, en étant suivi dans la pratique professionnelle (supervision) et en poursuivant une formation adéquate en continu.
- Travailler en réseau afin d'orienter les personnes qui pourraient avoir besoin d'un suivi médical.

Le Thérapeute veille notamment à proposer à tout moment au Client de faire appel à un autre professionnel si l'accompagnement dépasse son champ de compétences.

En aucune circonstance, le Thérapeute ne met à profit la situation pour en tirer des avantages non contractuels, que ceux-ci soient d'ordre financier, social ou sexuel.

Le Thérapeute adhère et s'engage à respecter la déontologie de l'association FPGT (Fédération des professionnels de la Gestalt-Thérapie). La charte de déontologie est disponible à l'adresse suivante :

<https://www.fpgt.fr/page/912639-code-deontologie-des-therapeutes#therapeute>

Cette association a mis en place une commission de déontologie qui peut être saisie par les Clients ou les Thérapeutes. Elle se prononce sur les situations qui lui sont présentées. Pour toute information ou dépôt de plainte, le Pôle Ethique et déontologie est joignable en envoyant un message sur la page :

<https://www.fpgt.fr/page/917371-contact#deontologie>

9.3 – Obligations et responsabilités du Client

Le Client reconnaît avoir pris connaissance sur le Site et dans les présentes Conditions Générales des particularités de l'ensemble des Services.

Le Client est le seul responsable de ses interactions et des informations qu'il peut être amené à communiquer dans le cadre des Séances. Il s'engage également à respecter les règles usuelles de politesse et de gentillesse et d'aucune manière chercher à nuire, discréditer, malmenier ou manipuler autrui.

Le Client s'engage à coopérer activement aux côtés du Thérapeute et à lui fournir les informations qu'il juge utile pour la bonne réalisation des Services. Le Client est le seul responsable de son engagement personnel dans la bonne compréhension, intégration et utilisation des Services proposées par le Thérapeute, ainsi que de sa disponibilité pour leur mise en œuvre.

En aucun cas, le Thérapeute ne pourra être tenu responsable des décisions ou non décisions personnelles ou professionnelles du Client durant la période des Services ou postérieurement. Le Client affirme être en pleine possession de ses aptitudes mentales, juridiques, émotionnelles et intellectuelles et il fait appel à sa pleine responsabilité pour ses décisions prises.

Article 10 - Limites de responsabilité

10.1 - Utilisation de services informatiques pour le service

Le Thérapeute fait ses meilleurs efforts pour offrir au Client la mise à disposition et services en visio-conférence et du Site et ne saurait être tenu pour responsable au titre d'un quelconque dommage, direct ou indirect, résultant des informations ou contenu communiqués sur le Site. Malgré les diligences de vérification et d'exactitudes des informations sur le Site, des erreurs ou omissions sont susceptibles de demeurer.

Tous les frais et coûts éventuels nécessaires pour accéder au Site (notamment les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet) sont exclusivement à la charge du Client.

Le Thérapeute ne saurait être tenu pour responsable au titre d'un quelconque dommage, direct ou indirect, résultant de l'utilisation des services informatiques par le Client, notamment de la disponibilité (ou de l'absence de disponibilité) ou de la performance du Site, de tout dysfonctionnement ou interruptions du réseau internet empêchant le bon fonctionnement du Site, des délais de transmission des données, des difficultés liées à l'utilisation d'internet ou de tout défaut technique ou de tout problème lié notamment à l'encombrement du réseau, à la présence de virus sur le Site, et plus généralement de la perte de toute donnée, des conséquences de tous

virus, bogue informatique, anomalie, défaillance technique, matérielle ou logicielle de quelque nature que ce soit, ayant notamment empêché ou limité la possibilité d'accéder au Site ou au service informatique, ou ayant endommagé le système informatique et téléphonique d'un Client.

Tout contenu, document, présentation, image, donnée, ou fichier transmis par le Client est de sa seule responsabilité. Le Client s'engage à ne pas mettre en ligne des données, contenus, documents, données ou fichier pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes et/ou au Thérapeute.

Il appartient à tout Client de prendre les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique et téléphonique contre toute atteinte.

Attention ! Les échanges électroniques ne sont pas 100% sûrs et peuvent compromettre la confidentialité de la thérapie. Ils sont par exemple archivés sur les téléphones ou ordinateurs et peuvent être lus par des tiers. Les services de géolocalisation peuvent informer des tiers que vous vous rendez régulièrement dans un cabinet de thérapie. Le Client déclare accepter ces limites qui ne sont pas du fait du Thérapeute.

10.2 – Utilisation des réseaux sociaux

Le Thérapeute est modérément actif sur les réseaux sociaux. Dans la mesure où la thérapie est une relation cadrée entre un Client et un Thérapeute, le Thérapeute se réserve le droit de ne pas accepter les demandes de connexion sur les réseaux sociaux de la part de Clients ou d'anciens Clients, sans autre justification.

Certaines plates-formes font des demandes de contact à tout un carnet d'adresse et un Client peut recevoir des invitations de la part du Thérapeute sans que cela soit intentionnel. Le mieux est d'ignorer ces invitations.

La liberté du Client de communiquer sur son expérience de la thérapie est garantie, y compris sur internet, en respectant les règles de courtoisie et les lois en vigueur. Cependant, le Thérapeute ne portera aucune discussion liée à la relation thérapeutique spécifique entre les Parties à la connaissance du public sur les réseaux sociaux et peut donc choisir de décliner une invitation à participer à des échanges publics.

10.3 – Utilisation des commentaires, témoignages, mentions, publicités ou notations

Conformément à ses engagements déontologiques, le Thérapeute ne sollicite aucun commentaire, témoignage, mention, publicité ou notation en lien avec son activité. Dans la mesure où ces évaluations sont élaborées en dehors de l'espace thérapeutique qui pourrait leur donner un sens construit ensemble, le Thérapeute les désapprouve sur le principe. Le Thérapeute ne peut pourtant pas les interdire et accepte d'utiliser des services qui les afficheraient, notamment les annuaires et répertoires (google maps...).

Article 11 - Assurance

Le Thérapeute est titulaire d'une police d'assurance en matière de responsabilité civile professionnelle, afin de couvrir les dommages directs, matériels ou immatériels, qu'il pourrait causer dans le cadre du présent Contrat.

Article 12 - Loi applicable

La prestation et les Conditions Générales sont soumises au droit français.

Article 13 - Médiation

Tout différend relatif à la validité, l'interprétation, l'inexécution et / ou l'exécution des présentes Conditions Générales devra d'abord faire l'objet d'une négociation amiable entre les Parties. Le Client peut adresser sa réclamation au Thérapeute par tous moyens, en privilégiant le dialogue en face à face, afin de solliciter un règlement à l'amiable.

Le Client, s'il le juge nécessaire, peut adresser un courrier ou courriel, daté, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce qu'il réclame au Thérapeute pour que sa demande soit prise en compte.

Si deux mois après l'envoi de cette réclamation le Client a reçu une réponse de la part du Thérapeute qui ne lui semble pas suffisante pour résoudre le litige, ou pas de réponse, le Client peut saisir le médiateur de la consommation, désigné ci-dessous.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, le Thérapeute a mis en place un dispositif de médiation (gratuite pour le Client). L'entité de médiation retenue est :
MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site :
<https://www.medconsodev.eu>

ou par voie postale en écrivant à :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV
Centre d'Affaires Stéphanois SAS
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

Article 13 – Affichage

Les informations suivantes, extraites des présentes Conditions Générales, sont affichées dans la salle d'attente et dans le cabinet de thérapie.

L'affiche est rectangulaire avec un fond blanc. Elle est décorée de branches d'olivier vertes à l'angle supérieur gauche, à l'angle supérieur droit et à l'angle inférieur gauche. Le titre 'Tarif' est écrit en grand, en lettres cursives vertes. En dessous, le nom 'Christophe Béguin' est écrit en lettres oranges, en gras. Ensuite, un texte vert indique ses qualifications : 'Gestalt-thérapeute certifié École Parisienne de Gestalt, membre de la Fédération des professionnels de la Gestalt-Thérapie (FPGT), titulaire du Certificat Européen de Psychothérapie délivré par the European Association for Psychotherapy'. Le tarif principal, 'Tarif forfaitaire 2026 séance de psychothérapie : 80 €', est écrit en orange, en gras. Les conditions de séance sont détaillées en vert : durée de 50 minutes, non remboursables, règlement avant la séance, paiement par virement ou espèces. Une déclaration d'adhésion à la déontologie de la FPGT est incluse, ainsi que l'information sur la médiation gratuite et l'adresse du site web. Un QR code est présent en bas à droite, à côté d'un texte indiquant que les conditions générales de prestations sont accessibles via ce code.

Tarif

Christophe Béguin

Gestalt-thérapeute certifié École Parisienne de Gestalt, membre de la Fédération des professionnels de la Gestalt-Thérapie (FPGT), titulaire du Certificat Européen de Psychothérapie délivré par the European Association for Psychotherapy

Tarif forfaitaire 2026 séance de psychothérapie : 80 €

Les séances durent 50 minutes, elles ne sont **pas remboursables** par la sécurité sociale.
Le règlement se fait avant la fin de la séance par **virement** ou en **espèces**.

J'adhère et je m'engage à respecter la **déontologie** de la FPGT, qui peut être saisie gratuitement pour information ou plainte. **Médiation** gratuite disponible à l'adresse www.medconsodev.eu

Extrait des Conditions Générales de Prestations accessibles avec ce QR code :

